

# A Fűzfa és Társa Kft. általános szerződési feltételei

Hatályos: 2026.07.06.

A jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a Fűzfa és Társa Kft. (továbbiakban Vállalkozó vagy Eladó) által nyújtott [www.fuzfa.hu](http://www.fuzfa.hu) és [www.zaunalu.at](http://www.zaunalu.at) honlapon feltüntetett termékek megrendelése (a továbbiakban: Termékek) során, vagy az egyedi gyártás során direkt vevői megrendelés esetén alkalmazandóak. Vállalkozó (Eladó) adatai Fűzfa és Társa Kft. 9200 Mosonmagyaróvár, Juhar u. 8. Cg.:08-09-019535 Adószám:124040458-2-08 Közösségi adószám: HU12440458

Jelen dokumentum (további említése esetén, mint ÁSZF) célja a Vállalkozó (Eladó) és a Megrendelő között létrejövő szerződéses jogviszony feltételeinek a meghatározása, azzal, hogy a jelen dokumentum szerinti szerződési feltételek a Megrendelő által tett egyedi megrendelések elválaszthatatlan részét képezik. Ezen ÁSZF-ben foglalt szabályok csak az esetben nem alkalmazandóak, ha a felek ettől írásba foglalt szerződésükben kifejezetten eltértek.

## 1. Szerződés létrejötte

**1.1.** A Megrendelő (további említése esetén Megrendelő, vagy Vevő) ajánlatkérést a Vállalkozó (Eladó) weboldalán kezdeményezhet, vagy személyesen a Vállalkozó (Eladó) székhelyén (illetőleg az időközben a kereskedelmi tevékenység végzése érdekében létesített és cégjegyzékbe bejegyzett telephelyen, fióktelepen, további említése esetén egységesen, mint székhely), vagy emailben. A Vállalkozó (Eladó) által adott ajánlat visszaigazolása (rendelés) minden esetben a Vállalkozó (Eladó) részére küldött e-mailben az aláírt ajánlat visszaküldésével, vagy egyéb módon megtett írásbeli nyilatkozattal történik. A jelen ÁSZF szerinti üzleti feltételek érvényesek minden ajánlatra, szállításra és szolgáltatásra. Az írásbeli megállapodás szóbeli módosítására nincs lehetőség, a megrendelés módosítására minden esetben kizárólag írásban kerülhet sor, legkésőbb a megrendelés Vállalkozó (Eladó) általi visszaigazolását követő 24 órán belül.

**1.2.** A fenti, megrendelés módosítására nyitva álló határidő a Vállalkozó általi módosításra nem vonatkozik abban az esetben, ha a megrendelés megállapodás szerinti teljesítése rajta kívül álló okok következtében válik lehetetlenné.

A Felek fenntartják annak lehetőségét, hogy minden év január 1. napjával - indokolt esetben - automatikus áremelést hajtsanak végre, amelyről a Megrendelőt a Vállalkozó az áremelés bekövetkezését megelőzően 8 napon belül tájékoztatja.

**1.3.** Amennyiben a designrajz elfogadását követően a Megrendelő nem kívánja átvenni a terméket, a Megrendelő kizárólag többletköltség elfogadása esetén kérheti a megrendelés módosítását.

**1.4.** A megrendelés a Megrendelőre nézve kötelező érvényű. A megrendelés leadása igazolja, hogy a Megrendelő rendelkezik a megrendelés ellenértékének pénzügyi fedezetével. Az Eladó jogosult a megrendelés (vásárlói ajánlat) elfogadását 8 napon belül megtagadni. Az e-mailben elfogadott megrendeléseket az ajánlat írásbeli elfogadásának fenti módok egyikén történő visszaküldése után tekintjük érvényesnek. Az ajánlat elfogadására az ajánlaton szereplő érvényességi időn belül van lehetőség, az ezt követően tett nyilatkozatok érvényesen nem keletkeztetnek szerződéses jogviszonyt.

**1.5.** A jelen szerződésben és a szerződéshez kapcsolódó szerződésekben és megállapodásokban (például garancia) szereplő összes személyes és szerződéses adat (beleértve a címet, telefonszámot, cégadatokat) csak a szerződések és megállapodások teljesítéséhez és feldolgozásához használható fel, Vállalkozó (Eladó), továbbá - amennyiben és a szerződések teljesítéséhez szükséges mértékben - viszonteladó, valamint a világszerte kapcsolt vállalkozások, mint valamint az e tekintetben megbízott, továbbított vagy felhasznált szolgáltatók vagy érintett partnercégek vagy harmadik felek.

**1.6.** Adatok átadása és feldolgozása csak a személyes adatok védelmére vonatkozó hatályos jogszabályok és a Vállalkozó (Megrendelő) adatvédelmi szabályzatában megadottak maradéktalan betartásával történik. Az adatvédelmi szabályzatunk megtalálható: <https://drive.google.com/file/d/1e4jGr0O0xyK9ef0WnpcSAIUHaevgS4oa/view?usp=sharing> GDPR-t

## 2. Szerződés tartalma, teljesítés

**2.1.** Az ajánlatban szereplő ár minden esetben egyedileg kerül meghatározásra, a helyszín ismerete nélkül. A megállapodás szerinti további szolgáltatások és kapcsolódó költségek, mint egyedi helyszínelmérés, helyszíni szerelés, szállítás, amennyiben ezeket az ajánlat külön nem tünteti fel, a megállapodás szerinti áron felül kerülnek felszámításra. Amennyiben a helyszínen olyan körülmények kerülnek nyilvánosságra, mely különleges szerelési munkákat igényel (pl. daruzás, állványozás, extra méretű szigetelés, hőhídmentes rögzítés stb.), úgy ezen költségek külön kerülnek felszámításra.

**2.2.** A teljesítés helye egyéb megállapodás hiányában a Vállalkozó (Eladó) székhelye. Egyedi szállítás esetén mely különleges csomagolást igényel, az ajánlat külön rendelkezés hiányában a csomagolás és a szállítás díját, illetve a szállításhoz kapcsolódó hatósági díjakat nem tartalmazza.

**2.3.** A teljesítés helyét a felek által előre egyeztetett időpontban munkavégzésre alkalmas állapotban köteles a Megrendelő a Vállalkozó rendelkezésére bocsátani, és annak munkavégzésre alkalmas állapotát a teljesítés idején folyamatosan fenntartani. Amennyiben a Megrendelő neki felróható vagy rajta kívül álló ok miatt - beleértve a vis maior okokat is - nem tudja a szerelés feltételeit, valamint a teljesítés helyét biztosítani és ezáltal a szerelési időpont kitolódik/meghosszabbodik, a teljes gyártási költséget, ami a szerelési és szállítási költségen kívül felmerülő valamennyi - Vállalkozó által tételesen elszámolt - költséget tartalmazza, köteles a Vállalkozó részére megfizetni.

**2.4.** Más megállapodás hiányában a szállítási határidő a megrendeléstől, az előleg megfizetésétől, valamint a felméréstől és a technikai egyeztetésektől számított kb. 6-8 hét, mely mindig az utolsó itt megjelölt eseménytől számítandó.

**2.5.** A Megrendelő a Vállalkozó hozzá intézett és közvetlen intézkedést igénylő észrevételeit köteles az előre egyeztetett határidőre, vagy annak hiányában 3 (három) munkanapon belül megválaszolni. Megrendelő késedelmes adatszolgáltatása a Vállalkozó (Eladó) késedelmét kizárja.

**2.6.** A termékek átadásakor a Megrendelőt ellenőrzési kötelezettség terheli. A Vállalkozó (Eladó) a termék Megrendelő részére történő átadását követően mennyiségi és minőségi kifogást nem fogad el, amely kitétel a Megrendelőt megillető jótállási jogok gyakorlását nem érinti. A Megrendelő arra irányuló igénye esetén a Vállalkozó (Eladó) díjazás ellenében az egyedi árajánlatban rögzített feltételekkel felmérést végez. Ennek hiányában a Vállalkozó (Eladó) a méretezés tekintetében semmilyen garanciát nem vállal. A Megrendelő erre irányuló igénye esetén az egyedi árajánlatban rögzítettek szerint a Vállalkozó (Eladó) előre egyeztetett díjazás és elszámolás mellett vállalja a termék kért helyszínre szállítását (telekhatárig). A Megrendelő erre irányuló igénye esetén az egyedi árajánlatban rögzítettek szerint a Vállalkozó (Eladó) vállalja az

elkészült termékek helyszíni beépítését. A termékek helyszíni telepítése építőipari szakmunka. A beépítéskor véletlenszerűen keletkező esetleges károkozások (teljesség igénye nélkül: burkolat sérülések, enyhe karcolások a beépített terméken, stb.) nem képezhetik kifogás és egyéb későbbi kártérítési igény alapját.

**2.6/A.** A Vállalkozó a helyszíni beépítés, rögzítés, fúrás és egyéb szerelési munkák során a szakmailag elvárható gondossággal jár el. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy meglévő burkolatok, kő-, kerámia-, beton-, térkő-, vakolat-, homlokzati, szigetelt vagy egyéb fogadófelületek fúrása, terhelése vagy rögzítése során - különösen rejtett anyaghibák, üregek, feszültségek, korábbi kivitelezési hibák, aljzatmozgás vagy a fogadófelület nem megfelelő minősége esetén - repedés, lepattanás, törés, felválás vagy egyéb sérülés előfordulhat. Az ilyen károkért Vállalkozó jótállási, szavatossági vagy kártérítési felelősséget nem vállal, amennyiben a szerelést a szakmai szabályok szerint, megfelelő gondossággal végezte.

**2.6/B.** A Megrendelő köteles a szerelés megkezdése előtt írásban, egyértelműen és beazonosítható módon tájékoztatni Vállalkozót a burkolat, falazat, földem, aljzat vagy bármely fogadófelület alatt, mögött vagy közelében futó vezetékek, csövek, kábelek, víz-, gáz-, villamos-, fűtési-, hűtési-, öntöző-, kommunikációs vagy egyéb közművezetékek pontos helyéről. Amennyiben a Megrendelő ezt elmulasztja, vagy a tájékoztatás pontatlan, hiányos vagy nem ellenőrizhető, a rögzítés, fúrás vagy szerelés során bekövetkező vezeték-, cső-, kábel- vagy közműsérülésért, illetve azok következményeiért Vállalkozó felelősséget nem vállal.

**2.6/C.** Tetőterazon, lapostetőn, vízzáró réteggel, vízszigeteléssel vagy hasonló védőréteggel ellátott felületen történő rögzítés esetén a Megrendelő tudomásul veszi, hogy a rögzítési pontok kialakítása a vízzáró réteget érintheti. Vállalkozó a termék rögzítését szakmai gondossággal végzi, azonban a vízzáró réteg meglétének, minőségének, rétegtrendjének, folytonosságának, korábbi állapotának és utólagos vízzárásának vizsgálata, tervezése és kivitelezése - külön írásbeli megállapodás hiányában - nem képezi a vállalás részét. Ennek megfelelően Vállalkozó nem vállal felelősséget a vízzáró réteg sérüléséből, elégtelenségéből vagy utólagos helyreállításának hiányosságából eredő beázásért, vízbejutásért vagy következményi károkért, kivéve, ha a kár bizonyítottan Vállalkozó szakszerűtlen vagy jogellenes magatartására vezethető vissza.

**2.7.** Vállalkozó pótmunkát kizárólag a Megrendelő előzetes írásbeli megrendelése alapján végez, külön szerződésben foglalt feltételek – különösen az abban foglalt külön vállalkozói díj - alapján.

### 3. Fizetés, a vételár esedékessége

**3.1.** Az ajánlatban megadott ár a felek előzetes megegyezése szerint kerül megfizetésre. Amennyiben a felek megegyezése másként nem rendelkezik, megrendeléskor a vételár 50%-t előlegként banki utalással az ajánlaton megadott számlaszámra kell a Megrendelőnek teljesíteni, a fennmaradó összeget - beleértve a megállapodás szerinti kiegészítő szolgáltatások árát is - a készre jelentést követő 5 (öt) munkanapon belül, de legkésőbb a megrendelt, megvásárolt termék átvételéig kell megfizetni készpénzben vagy erre vonatkozó külön megállapodás alapján utalással. Utalás esetén a Megrendelőnek megfelelő időben kell gondoskodnia arról, hogy a telepítés, elszállítás időpontjára a végösszeg a Vállalkozó (Eladó) számláján jóváírásra kerüljön. A termékgyártás indításának, illetve viszonteladótól megrendelésének a feltétele az előleg befizetése, a késztermék szállítása megkezdésének, valamint átvételének feltétele a végszámla kiegyenlítése. A fizetési kötelezettségre való felhívás nem a Vállalkozó (Eladó) feladata.

**3.2.** A Megrendelő 15 napot meghaladó fizetési késedelme esetén a Vállalkozó (Eladó) jogosult a megrendeléstől az érdekmúlás bizonyítása nélkül egyoldalú nyilatkozattal elállni, amely esetben jogosult a megrendeléssel felmerült költségeinek, a megrendelés 20%-a mint meghiúsulási kötbér melletti érvényesítésére, illetőleg annak a már megfizetett előlegből történő levonására, egyben köteles az ezt meghaladó díj Megrendelő részére történő visszafizetésére. Egyedi gyártású termékek esetén a termék teljes díja esedékes elállás esetén is.

**3.3.** A termékek 30 napot meghaladó késedelmes átvétele, átvételének elmaradása esetén a Megrendelő köteles megfizetni a tárolási költséget, a tárolt termék értékének 0,5 %-a/nap összegben.

**3.4.** A díj és egyéb költségek teljes kiegyenlítéséig a Vállalkozó (Eladó) a termékekre a tulajdonjogát fenntartja.

**3.5.** A kárveszély az átadás-átvétellel száll át a Megrendelőre, az átvétel késedelme esetén a Polgári Törvénykönyv rendelkezései alkalmazandóak.

## 4. Kötelezettségek

**4.1.** Vállalkozó (Eladó) vállalja, hogy megfelelő számú alkalmazottat foglalkoztat, illetőleg megfelelő számú szakemberrel létesít szerződéses kapcsolatot, akik megfelelő gyakorlattal és információval rendelkeznek annak érdekében, hogy a Megrendelő által megadott igényeket jó minőségben, határidőben elkészítsék a Megrendelő számára. Felek rögzítik, hogy az egyedi megrendelésekből eredő feladatai teljesítésére a Vállalkozó (Eladó) jogosult alvállalkozót, illetve más közreműködőt igénybe venni. Amennyiben bármely szolgáltatást a Vállalkozó (Eladó) alvállalkozó útján teljesíti, úgy az alvállalkozó teljesítményéért úgy felel, mintha azt maga végezte volna. Vállalkozó (Eladó) kötelezettséget vállal arra, hogy Megrendelő igényeinek megfogalmazásában rendelkezésre bocsátja saját szakmai hozzáértését és a szerződés tárgykörében megszerzett eddigi szakmai tapasztalatait annak érdekében, hogy a megrendelői igények optimálisan kerüljenek meghatározásra.

**4.2.** A Megrendelő kötelezi magát arra, hogy az egyedi megrendelések teljesítése során ellátja Vállalkozó (Eladó) a megfelelő információkkal és vállalja, hogy kölcsönösen együttműködik Vállalkozó (Eladó)val a feladatok és igények megfogalmazásában. A Megrendelő köteles biztosítani a Vállalkozó (Eladó) részére az egyedi megrendelés szerinti feladatok elvégzéséhez szükséges információkat. A Megrendelő vállalja a Vállalkozó (Eladó) által szükségesnek megjelölt eszközök beszerzését és működtetését, technikai feltételek, műszaki paraméterek meglétét annak érdekében, hogy a Vállalkozó (Eladó) teljesítése elvégezhető legyen. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha késedelmesen vagy hibásan teljesíti adatszolgáltatási vagy egyéb közreműködési kötelezettségét, illetőleg igény-meghatározását a Vállalkozó (Eladó) számára, úgy ez a Vállalkozó (Eladó) késedelmét az adott körben kizárja és a Vállalkozó (Eladó) teljesítési határideje a megrendelői késedelem időtartamával automatikusan meghosszabbodik. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Vállalkozó (Eladó) teljesítéseinek átvételét csak indokolt esetben, kifogásai írásbeli közlésével tagadhatja meg az egyedi megrendelések szerinti termék (további említése esetén termék, vagy kerítéselem) átvételéig.

**4.3.** Feleket a jelen szerződés fennállása alatt, Feleket a jelen szerződés fennállása alatt, különösen a tájékoztatás terén, egymás irányában fokozott együttműködési kötelezettség terheli. Az együttműködés magába foglalja különösen a folyamatos információcserét, a szükségszerű tájékoztatást, egyeztetéseket.

Felek kötelesek egymást haladéktalanul tájékoztatni minden olyan körülményről, mely a szerződés teljesítését érinti, különösen azokról, melyek a szerződés határidőben történő teljesítését akadályozhatják, vagy veszélyeztethetik. Megrendelő köteles a Vállalkozót tájékoztatni a szerelés kivitelezését befolyásoló tényezőkről mindkét fél által elfogadott módon, írásban (rajz, vázlat, fotó) vagy szóbeli formában. Befolyásoló tényezők különösen, de nem kizárólagosan a szerkezeti anyagok típusa, vastagsága, szigetelések méretei, fogadószerkezetek megléte, vagy hiánya, rögzítési felületek minősége.

**4.3/A.** A Megrendelő tájékoztatási kötelezettsége kiterjed különösen a rejtett vezetékek, csövek, kábelek, víz-, gáz-, villamos-, fűtési-, hűtési-, öntöző-, kommunikációs és egyéb közművezetékek helyének előzetes, pontos és írásbeli megjelölésére, továbbá a rögzítési felületek alatt, mögött vagy közelében található vízzáró, hőszigetelő, hangszigetelő vagy egyéb rétegek ismertetésére. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy ezen információk hiánya vagy pontatlansága a Vállalkozó felelősségét kizárja az ebből eredő károk tekintetében.

**4.4.** Felek kötelezik magukat, hogy a jelen szerződésben meghatározott feladataik ellátása során tudomásukra jutó, a másik fél és az azzal közvetlen kapcsolatban álló partnerszervezetek üzletvitelére és működésére, üzlet- és piacpolitikájára, üzletkörére, a jelen szerződésre és annak ellátására vonatkozó információt, továbbá minden olyan más információt, adatot és dokumentumot, megoldást, amelyek harmadik fél részére történő átadása az érintett félre nézve közvetlenül vagy közvetve hátránnyal jár vagy járhat –időbeli korlátozás nélkül – bizalmasan, üzleti titokként kezelik, és azokat kizárólag a jelen szerződés keretein belül használják fel

**5.** Vis Maior Az Eladónál vagy Vállalkozó (Eladó)inál fellépő vis maior vagy üzemzavar, amely átmenetileg megakadályozza, hogy az Eladó önhibáján kívül a megvásárolt terméket a megbeszélte időpontban vagy a megbeszélte határidőn belül átadja, a megállapodás szerinti időpontokat a szolgáltatási zavarok időtartamával módosítja. Vis maior események lehetnek például természeti katasztrófák, járványok, nyersanyaghiány, háborúk, politikai zavargások, terrorcselekmények, szuverén akciók vagy hatósági intézkedések. Ha az ilyen fennakadások miatt a teljesítés több mint négy hónapig késik, a Megrendelő elállhat a szerződéstől. A többi elállási jog nem érinti.

## 6. Külföldre szállítás különös szabályai

**6.1.** A Vállalkozó nem különbözteti meg a Magyarország területén és az azon kívül az Európai Unió területén belüli Megrendelőket. A jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában a Vállalkozó Magyarország területén biztosítja a megrendelt termékek átvételét.

**6.2.** A Magyarországon kívüli vásárlásra is jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak azzal, hogy a vonatkozó rendelet előírásai alapján jelen pont értelmezésében a Megrendelőnek az a természetes személy minősül, aki valamely Európai Unió tagállam állampolgára, vagy valamely tagállamban lakóhellyel rendelkezik, vagy az a vállalkozás, amely valamely tagállamban letelepedési hellyel rendelkezik.

**6.3.** A kommunikáció és a vásárlás nyelve elsősorban a magyar nyelv, a Vállalkozó nem köteles a Megrendelő tagállami szerinti nyelven kommunikálni a Megrendelővel.

**6.4.** A Vállalkozó nem köteles megfeleljen a Megrendelő tagállama szerinti nemzeti jogban az érintett Termékkel kapcsolatban meghatározott szerződésen kívüli követelményeknek, például címkézési vagy ágazatspecifikus követelményeknek, vagy hogy tájékoztassa a Megrendelőt ezekről a követelményekről.

**6.1.** A Vállalkozó eltérő rendelkezése hiányában Magyarországi ÁFÁ-t (jelenleg 27%) alkalmazza minden termék esetében. EU-n belüli határon átnyúló szolgáltatáskor vállalkozás esetében, amennyiben érvényes UID számot bocsájt rendelkezésre, a fordított ÁFA fizetés szabályai alkalmazandók. Természetes személy megrendelő esetén, amennyiben a Termék igazoltan Ausztria területére szállításra került, és ezen szállítási igazolást Megrendelő Vállalkozónak megküldte, a terméket 20% ÁFA terheli. Az Ausztria területén végzett szolgáltatások esetében - az ott hatályos jogszabályoknak megfelelően - 20%-os ÁFA kulcs kerül alkalmazásra.

**6.2.** A Megrendelő a jelen ÁSZF szerint élhet jogérvényesítési lehetőségeivel.

**6.3.** Elektronikus fizetési megoldás alkalmazása esetén a fizetés a Vállalkozó által meghatározott pénznemben valósul meg.

**6.4.** A Vállalkozó a Termék átadása érdekében a magyar Megrendelőket megillető átadási lehetőségeket biztosítja a nem magyarországi Megrendelőknek is. Amennyiben a Megrendelő az ÁSZF szerint kérheti a Termék szállítását Magyarország területére, vagy bármely más Európai Unió tagállam területére, ezt kérheti a nem magyarországi Megrendelő is. Amennyiben a Megrendelő az ÁSZF szerint választhatja a Termék személyes átvételét a Vállalkozónál, ezzel élhet a nem magyarországi Megrendelő is.

## 7. Jótállás, szavatosság

**7.1.** A Vállalkozó (Eladó) a termékeire 2 év jótállást vállal. Minőségi kifogásait a Megrendelő minden esetben írásban köteles közölni. Jótállási igény bejelentését kizárólag írásban (e-mail, vagy postai úton kézbesített küldemény) fogadja el a Vállalkozó (Eladó). Minőségi kifogás esetén a Vállalkozó (Eladó) 30 napon belül szakembert küld a hiba elhárítására. Jogtalan hibabejelentés esetén a Megrendelő köteles a Vállalkozó (Eladó)nak a kiszállással kapcsolatos költségeit megtéríteni.

**7.2.** A jótállási idő az átadás napjától kezdődik. Amennyiben a Megrendelő az érdekkörében felmerülő okból a készre jelentéstől számított 5 munkanapon belül nem tud gondoskodni a termék átvételéről és elszállításáról a jótállási idő és kártérítési kockázatviselés Megrendelőre történő átszállásának a kezdete a termék készre jelentésének időpontja. A szakszerűtlen beépítés és karbantartás, idegen eredetű javítás, beavatkozás, változtatás esetén a Vállalkozó (Eladó) mentesül a jótállási kötelezettség alól.

**7.3.** A Vállalkozó (Eladó) a jótállási körében rögzíti, hogy a termékek utólagos átalakítása tilos. Nem rendeltetésszerű használat, sérülés, törés, szándékos rongálás, takarításból eredő felületi elváltozások, karcolások, folyadék és vegyszerek általi sérülésre, egyéb esetben a használati útmutatóban részletezett előírásoktól eltérő használatra a jótállás nem vonatkozik. Minimális foltok, festék felhalmozódások, apró pöttyök illetve színárnyalat béli eltérések a gyártási technológiából adódóan előfordulhatnak, amely a Vállalkozó (Eladó) részéről nem jelent hibás teljesítést. A szerelési tevékenységekre a szavatosság 6 hónap.

**7.4.** A Vállalkozó (Eladó) a jótállási kötelezettségét kizárja az alábbi esetekben:

- Nem rendeltetésszerű használatból eredő károk
- Harmadik személlyel vagy céggel való javíttatás esetén
- Működésre kihatással nem rendelkező hibák (pl. karcolások)
- Nem megfelelő karbantartásból eredő hiba esetén
- Nem a Vállalkozó (Eladó) által végzett szállítás során keletkezett sérülésért felelősséget a Vállalkozó (Eladó) nem vállal.
- A csomagolás helytelen felbontásából adódó sérülések esetére a Vállalkozó (Eladó) a jótállási kötelezettségét kizárja.

**7.4/A.** Teraszfedés, tolóüveg, oldalüvegezés, teraszlezárás és egyéb kültéri szerelt rendszerek esetén a Megrendelő tudomásul veszi, hogy a termékek alapvetően időjárás elleni védelmet és komfortnövelést szolgálnak, azonban - külön írásbeli megállapodás hiányában - nem minősülnek épületszerkezeti vízszigetelésnek, és nem garantálják a teljes, minden körülmény közötti vízzáróságot vagy légzárást. Jelentős esőzés, intenzív csapadék, szélterhelés, szélnyomás, szívóhatás, visszacsapódó vagy visszafújó csapadék, hóolvadás, jegesedés, illetve szélsőséges vagy rendeltetéstől eltérő időjárási körülmények esetén a termék szerkezeti adottságaiból, illesztéseiből, mozgó kapcsolataiból, falcsatlakozásaiból, sínrendszeréből, vízvezetési útvonalaiból vagy a fogadószerkezet adottságaiból eredően víz bejuthat. Az ilyen jellegű vízbejutás önmagában nem minősül hibás teljesítésnek, és nem képezi jótállási vagy szavatossági igény alapját, amennyiben a termék rendeltetésszerű használatra alkalmas, és a Vállalkozó a kivitelezést a szakmailag elvárható gondossággal végezte.

**7.4/B.** Ajtók, kapuk, tolóüvegek, mozgó teraszelemek, zárszerkezetek, sínek, görgők és egyéb mozgó alkatrészek hőtágulás, hőmérsékletváltozás, páratartalom, használati intenzitás és évszakos környezeti hatások miatt időszakos állítást, utánállítást vagy karbantartást igényelhetnek. Ilyen jelenség lehet különösen a nagy melegben történő szorulás, hidegben eltérő működés vagy finombeállítás szükségessége. Az évszakhoz, hőmérséklethez vagy használathoz kapcsolódó állítás és utánállítás - külön vállalás hiányában - nem minősül jótállási hibának; annak elvégzése külön szolgáltatásként, külön díjazás ellenében történhet, kivéve, ha a működési hiba bizonyítottan gyártási vagy szerelési hibából ered.

**7.4/C.** A jótállás és szavatosság nem terjed ki a 2.6/A-2.6/C. pontokban meghatározott, a meglévő burkolat, fogadófelület, rejtett vezeték, közmű, vízzáró réteg vagy vízszigetelés adottságából, hibájából, ismeretlen állapotából, hiányos vagy pontatlan megrendelői tájékoztatásból, illetve a rögzítés szükségsszerű műszaki beavatkozásából eredő károokra, amennyiben Vállalkozó a szakmailag elvárható gondossággal járt el.

**7.5.** Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Megrendelő, - elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Vállalkozó (Eladó)nak a másik jótállási

igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Megrendelőnek okozott érdeksérelmet. - ha a Vállalkozó (Eladó) a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Megrendelő érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Megrendelő a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a Megrendelő – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől.

**7.6.** Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Megrendelő a választott jogáról másira térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Vállalkozó (Eladó)nak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Vállalkozó (Eladó) adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt. A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a Megrendelő által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Megrendelő érdekeit kímélve kell elvégezni. A Vállalkozó (Eladó)nak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb harminc napon belül elvégezze. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Megrendelő a terméket nem tudja rendeltetészerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Vállalkozó (Eladó) terhelik.

**7.7.** Fogyasztói szerződések esetén irányadó különös feltételek: A Vállalkozó (Eladó) a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és a Vállalkozó (Eladó) közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A Vállalkozó (Eladó) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti

elismervény átadására köteles. Kijavításra vagy a szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében az ingó dolgot elismervény ellenében kell átvenni, amelyen fel kell tüntetni a fogyasztó nevét és címét, a dolog azonosításához szükséges adatokat, a dolog átvételének időpontját, továbbá azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított dolgot átveheti.

## 8. Kártérítési felelősség

**8.1.** A Megrendelőnek anyagi és jogi hibákból eredő igényeit az Eladóval szemben kell érvényesítenie.

**8.2.** A Vállalkozó (Eladó) a teljesítésért a Ptk. szerint vállal kártérítési felelősséget. A kártérítési igény érvényesítése körében a Megrendelő kizárólag a ténylegesen felmerült kárának a megtérítését igényelheti, ellenkező kikötés hiányában a Megrendelő következményi kártérítés érvényesítésére nem jogosult. Szerződő Felek rögzítik, hogy a Megrendelő által a Vállalkozó (Eladó)val szemben támasztott igény mértéke egyetlen esetben és egyetlen jogcím (sem kártérítés, sem más) alapján érvényesített igény tekintetében sem haladhatja meg az egyedi megrendeléssel érintett termék nettó szállítási árát. Mindezek mellett a Vállalkozó (Eladó) a felelősségét a jelen pontban foglaltak tekintetében kifejezetten kizárja: - a késedelmes teljesítéssel összefüggésben a Megrendelő oldalán felmerülő többlet erőforrás igény költsége; fedezeti szerződésből eredő (Ptk. 6:141. §) költségek; - a Szerződésszegéssel okozott hátrányos következmények elhárítását vagy enyhítését szolgáló egyéb költségek (pl. 3. személy vállalkozói díja, megrendelői erőforrás igény); - a Szerződésszegéssel összefüggésben a megrendelői oldalon felmerülő többlet üzemeltetési költség; - a Megrendelő Szerződéses jogainak érvényesítésével kapcsolatos költség. - a Vállalkozó saját tevékenységi körében lévő termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatosan vállal felelősséget. A beépített termékek elburkolásával, vízzáró szigetelésével kapcsolatosan sem tervezési sem kivitelezési munkákat nem folytat, felelősségét kizárja.

**8.2/A.** A Vállalkozó kártérítési felelőssége - a jogszabály által megengedett körben - nem terjed ki a következőkre: a) teraszfedés, tolóüveg, oldalüvegezés vagy teraszlezárás szerkezeti adottságaiból, illesztéseiből, mozgó kapcsolataiból, falcsatlakozásaiból, sínrendszeréből, vízelvezetési útvonalaiából vagy a fogadószervezet adottságaiból eredő, jelentős esőzés, intenzív csapadék, szélterhelés vagy visszafújó csapadék esetén bekövetkező vízbejutás; b) rögzítés, fúrás vagy szerelés során a meglévő burkolat, falazat, földem, aljzat, vízzáró réteg, vízszigetelés vagy egyéb fogadófelület rejtett hibájából, ismeretlen rétegrendjéből, nem megfelelő minőségéből vagy szükségszerű műszaki megmunkálásából eredő repedés, törés, lepattanás, felválás, beázás vagy vízbejutás; c) a Megrendelő által előzetesen, pontosan és írásban meg nem jelölt vezetékek, csövek, kábelek, víz-, gáz-, villamos-, fűtési-, hűtési-, öntöző-, kommunikációs vagy egyéb közművezetékek sérülése és azok következményei; d) ajtók, kapuk, tolóüvegek, mozgó teraszlemez, zárok, sínek, görgők és egyéb mozgó alkatrészek hőmérsékletből, hőtágulásból, évszakos környezeti hatásokból vagy rendeltetészerű használatból eredő állítási, utánállítási vagy karbantartási igénye.

**8.2/B.** A jelen ÁSZF-ben rögzített felelősségkorlátozások nem érintik a Megrendelőt jogszabály alapján megillető, kötelezően biztosítandó fogyasztói jogokat, továbbá nem alkalmazhatók olyan kárra, amely bizonyítottan a Vállalkozó szándékos, súlyosan gondatlan vagy jogellenes magatartására vezethető vissza.

## 9. Egyéb rendelkezések

**9.1.** A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy amennyiben az Egyedi szerződés bármely része érvénytelen, vagy érvénytelenné válik, haladéktalanul módosítják a szerződést oly módon, hogy az érvénytelen, vagy érvénytelenné vált szerződésrész olyan megállapodással pótolják, mely a későbbiek során a szerződésnek ezt a részét is érvényessé teszi, illetőleg amely az érvénytelen rendelkezés gazdasági céljához a legközelebb áll.

**9.2.** Jelen ÁSZF keretében nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak. Szerződő felek rögzítik, hogy a jelen ÁSZF egyes fejezetei – különösen, de nem kizárólag a kártérítési felelősség korlátozása, jótállás rendelkezési – a felek között létrejött egyedi megrendelések megszűnését követően is hatályban maradnak.

**9.3.** A Felek az egyedi megrendelés megkötéséből, érvényességéből és teljesítéséből eredő mindenfajta vitás kérdéseiket először megkísérik egyeztetni. Abban az esetben, ha nem sikerül a Felek között felmerült bármely vitás kérdés, nézeteltérés békés úton – az egyeztetés kezdeményezésétől számított 5 napon belül – történő rendezése, úgy a Felek a jogvitás kérdésben jogosultak az illetékes békéltető testülethez vagy - a hatásköri és illetékességi szabályokra tekintettel – bírósághoz fordulni. A felek a köztük lévő peres ügyeik rendezése tekintetében kikötik a Mosonmagyaróvári Járásbíróság illetékességét.

**9.4.** A Vállalkozó (Eladó)nak jogában álló a jelen ÁSZF-et módosítani, amely módosítások közzétételére a Vállalkozó (Eladó) weboldalán és székhelyén kerül sor. Ezek a módosítások a megjelenés pillanatától érvényesek és nem alkalmazhatóak a korábban megkötött szerződésekre. Minden rendelésre a visszaigazolás dátumán érvényben lévő Általános Szerződési Feltételek érvényesek. Egyedi megrendelés esetén a Megrendelő az ÁSZF-et feltétel nélkül elfogadja.

**9.5.** Felek lényeges kérdésekben a kapcsolattartás módjának kizárólag a tértivevényes levelet, vagy a megadott e-mail címekre elektronikus úton megküldött levelet fogadják el.

**9.6.** A nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013.évi V. törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.

Kelt.: Mosonmagyaróvár, 2026.07.06.